

Adatkezelési tájékoztató

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.09.16-tól · Verzió: 2.1

Adatkezelő

- Adatkezelő személye: **RelativeGROUP Kft.**
- Adatkezelő székhelye: 2000 Szentendre, Tölgy utca 12.
- Adószám: 23410235-2-13
- Kapcsolat: office@relative.hu

Az Adatkezelő elkötelezett mindazok személyes adatainak és magánéletének védelme iránt, akik a honlapot meglátogatják, illetve akikkel az Adatkezelő üzleti céllal kapcsolatba lép. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Vonatkozó Jogszabályokban, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR) írt rendelkezések az irányadók.

B2B üzletszerzési célú elektronikus megkeresés – MINO kampány

Az Adatkezelő üzletszerzési céllal bemutatkozó e-maileket küld olyan vállalkozások részére, amelyek tevékenysége alapján az általa fejlesztett **MINO** felhőalapú vállalatirányítási (ERP) és logisztikai adminisztrációs rendszer számukra releváns lehet. Az alábbi tájékoztatás kizárólag a MINO kampányra vonatkozik. Amennyiben az Adatkezelő más termékére vonatkozóan új kampányt indít, a jelen tájékoztató az adott kampányra vonatkozó külön fejezettel és külön érdekmérlegelési teszttel egészül ki.

A megkeresett címzettek köre

A megkeresés olyan magyarországi vállalkozások részére történik, amelyek tevékenysége a MINO rendszer által támogatott területekhez kapcsolódik, így különösen: fuvarozás, szállítmányozás és logisztika; raktározás; gyártás; mezőgazdasági, gabona- és takarmánykereskedelem; építőanyag-gyártás és bányászat; csomagolóipar; vegyipar; hulladékgazdálkodás; valamint fa- és erdőgazdasági ágazat.

Az Adatkezelő a megkeresést **kizárólag a vállalkozások központi, nem természetes személyhez rendelt üzleti e-mail-címére** (például info@, iroda@, office@ típusú címre) küldi. Természetes személy nevét tartalmazó, névre szóló e-mail-címre megkeresést nem küld.

A kezelt adatok köre

- a megkeresett vállalkozás **központi (üzleti) e-mail-címe**;
- a **cég neve**;
- a levelezőrendszer által rögzített technikai adatok (a kézbesítés, a megnyitás, a hivatkozásra kattintás és a leiratkozás ténye, időpontja).

Az Adatkezelő a kampány céljára kapcsolattartói nevet, beosztást vagy egyéb, természetes személyre vonatkozó adatot nem gyűjt és nem kezel.

Az adatkezelés célja

A MINO rendszer bemutatása a fenti ágazatokban működő vállalkozások részére, piaci visszajelzés gyűjtése, valamint kapcsolatfelvétel potenciális üzleti partnerekkel B2B üzletszerzés céljából. Az Adatkezelő az adatokat más termékének bemutatására vagy más kampány céljára nem használja fel.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti **jogos érdek**: az Adatkezelő jogos üzleti érdeke, hogy a MINO rendszert a számára releváns vállalkozásoknak bemutassa. Az Adatkezelő az adatkezelés megkezdése előtt, **2026. szeptember 16-án érdekmérlegelési tesztet** végzett, amelyben megállapította, hogy a jogos érdek – az alkalmazott garanciák mellett – nem sérti aránytalanul az érintettek jogait és szabadságait. Az érdekmérlegelési teszt jelen tájékoztató **1. számú mellékletét** képezi.

Az adatok forrása

Az Adatkezelő a megkeresett vállalkozások nyilvánosan elérhető, üzleti célra közzétett elérhetőségeit használja fel, amelyeket jogszerűen hozzáférhető nyilvános forrásokból gyűjtött, így különösen – de nem kizárólagosan – a vállalkozás saját honlapjáról, nyilvános szakmai és ágazati szövetségi tagjegyzékekből (például MKFE, CSAOSZ, MAVESZ, MÉVSZ, Gabonaszövetség, illetve más releváns szakmai szervezetek), a nyilvános cégnyilvántartásból, valamint egyéb jogszerűen hozzáférhető nyilvános üzleti adatbázisokból.

Válaszlevél és opcionális időpontfoglalás (Google Naptár)

Amennyiben Ön a megkeresésre válaszol vagy kérdést tesz fel, az Adatkezelő a válaszlevélben Ön által megadott adatokat (így különösen nevét, e-mail-címét, beosztását, telefonszámát, valamint a levél tartalmát) kizárólag kérdései megválaszolása és a kapcsolattartás céljából kezeli.

A válaszlevélben az Adatkezelő lehetőséget biztosíthat arra, hogy Ön **önkéntesen, a Google Naptár időpontfoglaló felületén** online bemutatóra vagy egyeztetésre időpontot foglaljon. Az időpontfoglalás nem feltétele a kapcsolattartásnak. Foglалás esetén a foglaláshoz megadott adatok (név, e-mail-cím, a választott időpont, valamint az Ön által megadott esetleges megjegyzés vagy telefonszám) a Google rendszerében kerülnek rögzítésre; ezeket az adatokat a **Google Ireland Limited** az Adatkezelő megbízásából, adatfeldolgozóként kezeli (részletesen lásd „Az adatok biztonsága, adatfeldolgozók, megismerők köre” pontban).

A válaszlevéllel és az időpontfoglalással összefüggő adatkezelés jogalapja szintén az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont), amely az Ön által kezdeményezett kapcsolattartáson alapul, és amelyre az 1. számú mellékletben szereplő érdekmentesség kiterjed.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a kampány keretében kezelt adatokat a kapcsolatfelvételi cél eléréséig, illetve a tiltakozásig (leiratkozásig) kezeli, de legfeljebb 12 hónapig, azt követően törli. A válaszlevél és az időpontfoglalás adatait az Adatkezelő a kapcsolattartás lezárulásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 12 hónapig kezeli; amennyiben a kapcsolatból szerződés jön létre, az adatkezelés a szerződésre vonatkozó szabályok szerint folytatódik. Leiratkozás esetén az Adatkezelő az e-mail-címet – kizárólag az ismételt megkeresés elkerülése céljából – tiltólistán tarthatja.

Az Ön jogai és a tiltakozás (leiratkozás) módja

Ön bármikor jogosult tájékoztatást kérni, hozzáférni az Önre vonatkozó adatokhoz, kérni azok helyesbítését vagy törlését, kérni az adatkezelés korlátozását, valamint – mivel az adatkezelés jogos érdeken alapul – **bármikor tiltakozni** személyes adatai kezelése ellen. Közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés elleni tiltakozás esetén az Adatkezelő a további megkereséseket haladéktalanul megszünteti, és az adatokat e célból a továbbiakban nem kezeli.

A leiratkozás (tiltakozás) az alábbi módokon lehetséges: a megkereső e-mailben található leiratkozó hivatkozásra kattintva; a levélre „Leiratkozás” tárgyú válasszal; vagy az office@relative.hu címre küldött kérelemmel.

A honlapon keresztüli kapcsolatfelvétel (hozzájárulás alapú adatkezelés)

Az alábbi rendelkezések azokra a személyekre vonatkoznak, akik a honlapon keresztül – kapcsolati űrlapon, az „e-mailt írok” gombra kattintva vagy az időpontfoglaló felületen – önkéntesen veszik fel a kapcsolatot az Adatkezelővel.

Sütik (cookie-k) és mérőkódok

A sütik (cookie-k) olyan kis adatfájlok, amelyeket a honlap az Ön böngészőjében helyez el, illetve onnan kiolvas. Hasonló technológiának minősülnek a honlapba épített mérőkódok (ún. pixelek, tagek) is, amelyek az Ön eszközén tárolt információhoz férnek hozzá.

Az Adatkezelő a honlapon – így különösen az **online.relative.hu** oldalon – a **Google Tag Manager** szolgáltatáson keresztül **konverziómérő kódokat**, a **Microsoft Clarity** hőtérkép-készítő szolgáltatást, valamint beágyazott **Typeform kvízt** használ. A Google Tag Manager önmagában sütit nem helyez el, az általa betöltött mérőkódok azonban igen. A **relative.hu** főoldalon Google Analytics mérés működik, amelyhez az ott megjelenő süti-tájékoztató sávban adhatja meg a hozzájárulását.

A honlap az alábbi kategóriájú sütiket használja:

- **Működéshez feltétlenül szükséges sütik:** a honlap alapvető működéséhez, illetve az Ön süti-beállításainak megjegyzéséhez szükségesek. Ezek elhelyezéséhez hozzájárulás nem szükséges (2003. évi C. törvény (Eht.) 155. § (4) bekezdés).

- **Statisztikai és konverziómérő sütik:** annak mérésére szolgálnak, hogy a látogatók hogyan érkeznek a honlapra, és hányan hajtanak végre bizonyos műveleteket (például űrlapkitöltés, időpontfoglalás).
- **Hőtérvék-sütik:** összesítve rögzítik, hogy a látogatók hová kattintanak, meddig görgetnek és hogyan mozognak az oldalon, illetve a látogatói munkamenetekről – a bevételi mezők tartalmának elrejtésével – felvételt készítenek (Microsoft Clarity).

A statisztikai, konverziómérő és hőtérvék-sütiket az Adatkezelő **kizárólag az Ön előzetes hozzájárulása alapján** helyezi el, amelyet a honlapra érkezéskor megjelenő süti-tájékoztató sávban (cookie banner) adhat meg vagy tagadhat meg. Hozzájárulás hiányában ezek a kódok nem töltődnek be. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Eht. 155. § (4) bekezdés).

Süti / eszköz	Szolgáltató	Cél	Érvényesség
cc_cookie	Adatkezelő	Az Ön süti-beállításainak megjegyzése (szükséges)	6 hónap
currentLocale	Adatkezelő	A kiválasztott nyelv megjegyzése (szükséges)	A böngésző bezárásáig
Google Analytics: _ga	Google Ireland Limited	A látogatók megkülönböztetése (statisztikai)	13 hónap
Google Analytics: _ga_66V1Q8BJNG	Google Ireland Limited	A munkamenet állapotának tárolása (statisztikai)	13 hónap
Google konverziócsatló: _gcl_au	Google Ireland Limited	A hirdetésekől érkező kattintások és a honlapon végzett műveletek (konverziók) összekapcsolása	90 nap
Microsoft Clarity	Microsoft Ireland Operations Limited	Hőtérvék és maszkolt munkamenet-felvétel készítése a honlap használatáról	–
Typeform (a kvíz elindítása után): rl_anonymous_id, rl_user_id, rl_trait, rl_group_id, rl_group_trait, attribution_user_id	TYPEFORM, S.L.	A kvízt kitöltő látogató azonosítása, a kitöltés statisztikai mérése	12 hónap
Typeform: tf_respondent_cc	TYPEFORM, S.L.	A kitöltő korábbi válaszainak felismerése	6 hónap
Typeform: AWSALBTG, AWSALBTGCORS	TYPEFORM, S.L.	A kiszolgálók közötti terheléelosztás (a kvíz működéséhez szükséges)	7 nap
Typeform: tracking_session_id, _dd_s	TYPEFORM, S.L.	A kvíz kitöltési munkamenetének azonosítása, hibakeresés	30, illetve 15 perc

A mérőkódok és a hőtérvék-eszköz által kezelt adatok: az oldalon végzett műveletek (megtekintett oldalak, kattintások, görgetés), az eszköz és a böngésző típusa, képernyőméret, a látogatás ideje, a hivatkozó oldal, álnevesített látogatói azonosító, valamint az IP-címből képzett hozzávetőleges földrajzi hely. A Microsoft Clarity **az űrlapmezőkbe beírt adatokat (név, e-mail-cím, telefonszám) nem rögzíti**, azokat a felvételeken elrejt. A Typeform kvíz a kitöltés során megadott válaszokat és az azonosításhoz használt sütiket kezeli.

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve módosíthatja a honlap láblécében található süti-beállítási hivatkozással. A sütiket a böngésző beállításában is törölheti vagy letilthatja; ez esetben a honlap egyes funkciói korlátozottan működhetnek. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben Ön a honlapról a Google Naptár időpontfoglaló felületére lép, az már a Google által üzemeltetett oldal, amelyen a Google a saját süti- és adatvédelmi szabályai szerint helyezhet el sütiket (<https://policies.google.com/technologies/cookies>).

Az adatgyűjtés megvalósulása

A főoldalon és a „Rólunk” oldalon az „e-mailt írok” gombra kattintva Ön közvetlenül, e-mailben veheti fel a kapcsolatot az Adatkezelővel. A kapcsolati űrlapokon kért személyes adatait önkéntes döntése alapján adhatja meg. A jelölőnégyzet bejelölésével Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a megadott személyes adatokat kapcsolattartás céljából felhasználja.

Az adatkezelés célja, jogalapja

A honlapon keresztüli megkeresés esetén az adatkezelés célja az Önnel való kapcsolattartás, megkeresésének megválaszolása; jogalapja az Ön **önkéntes hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, valamint az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont). Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, és a megadott adatok törlését bármikor kérheti a fenti elérhetőségeken bármelyikén. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az oldalon gyűjtött személyes adatok köre

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám (megadása nem kötelező).

Az Adatkezelő a megadott adatokat a meghatározott céltól eltérő célra nem használja, és csak a cél eléréséhez szükséges mértékben kezeli. A megadott adatok valóságát nem ellenőrzi; azok megfelelőségéért az azokat megadó személy felel.

Az úrlapon megadott adatok tárolásának helye

Az online.relative.hu oldalon található úrlapon megadott adatokat (név, e-mail-cím, valamint – amennyiben Ön megadja – telefonszám) az Adatkezelő a honlapot kiszolgáló szerveren, adatbázisban tárolja. A szerver az Adatkezelő a **RackForest Zrt.**-től (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.) bérli, budapesti adatközpontjaiban; az adatok így az Európai Unió területén belül maradnak. A RackForest Zrt. adatfeldolgozóként kizárólag a szerverinfrastruktúra biztosítását végzi.

Online kvíz (Typeform)

A honlapon elérhető kvíz a **TYPEFORM, S.L.** szolgáltatásán keresztül működik. A kvíz csak akkor töltődik be, ha Ön a „Kvíz indítása” gombra kattint; ezzel hozzájárul ahhoz, hogy a Typeform szolgáltatás – és az általa használt sütik – betöltődjének.

A kvíz kitöltése során kezelt adatok: a kvízkérdésekre adott válaszai, az Ön által megadott cégnév és e-mail-cím, valamint – amennyiben Ön megadja – telefonszám (megadása nem kötelező), valamint a kitöltés időpontja és technikai adatai. Az adatkezelés célja a kvíz eredményének megjelenítése, valamint az eredménnyel kapcsolatos kapcsolatfelvétel; jogalapja az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A kvíz kitöltésekor megadott adatokat a Typeform továbbítja az Adatkezelő részére; azokat az Adatkezelő a honlapot kiszolgáló, a RackForest Zrt. budapesti adatközpontjában bérelt szerveren tárolja, legfeljebb 12 hónapig. A kvízzválaszok a Typeform rendszerében (az Adatkezelő Typeform-fiókjában) is megmaradnak, szintén legfeljebb 12 hónapig.

Időpontfoglalás a honlapon keresztül (Google Naptár)

A honlapon Ön lehetőséget kap arra, hogy **önkéntesen, a Google Naptár időpontfoglaló felületén** egyeztetésre vagy bemutatóra időpontot foglaljon. Foglалás esetén a megadott adatok (név, e-mail-cím, a választott időpont, valamint az Ön által megadott esetleges megjegyzés vagy telefonszám) a Google rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyeket a **Google Ireland Limited** az Adatkezelő megbízásából, adatfeldolgozóként kezel. Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása, amelyet a foglalás elküldésével ad meg.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a honlapon keresztül megadott adatokat a kapcsolattartás lezárulásáig, illetve hozzájárulása visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 12 hónapig kezeli.

Közös rendelkezések

Az alábbi rendelkezések valamennyi, jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelésre (a B2B megkeresésre és a honlapon keresztüli kapcsolatfelvételre egyaránt) vonatkoznak.

Az adatok biztonsága, adatfeldolgozók, megismerők köre

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a kezelt személyes adatok biztonságáról. A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő erre jogosult munkatársai, valamint az alábbi adatfeldolgozók ismerhetik meg, az adatfeldolgozási szerződésben rögzített feltételek szerint. Az Adatkezelő az adatokat harmadik személynek nem adja tovább, kivéve jogszabályi kötelezettség esetén.

Tárhelyszolgáltató	RackForest Zrt., 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001., adószám: 32056842-2-41 – a honlapot kiszolgáló szerver bérbeadása, az úrlapon és a kvízben megadott adatok tárolása budapesti adatközpontban. Adatkezelési szabályzat: https://rackforest.com/kapcsolat/adatkezelesi-szabalyzat-2/
---------------------------	---

MailerLite	MailerLite Limited, 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország – a B2B megkereső e-mailek kiküldése, a technikai (kézbesítési, megnyitási, kattintási) adatok rögzítése és a leiratkozások kezelése. Adatkezelési feltételek és adatfeldolgozási megállapodás (DPA): https://www.mailerlite.com/legal
Microsoft Clarity	Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország – hő térkép és maszkolt munkamenet-felvétel készítése a honlap használatáról. Feltételek: https://clarity.microsoft.com/terms ; adatvédelmi nyilatkozat: https://privacy.microsoft.com
Typeform	TYPEFORM, S.L., Via Augusta 29–31, 08006 Barcelona, Spanyolország – a honlapon elérhető kvíz működtetése, a kvízválaszok tárolása. Adatfeldolgozási megállapodás: https://www.typeform.com/dpa
Google	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország – a Google Naptár időpontfoglaló felületén megadott adatok rögzítése és az időpontok kezelése; a Google Tag Manager, a Google Analytics 4 (G-66V1Q8BJNG mérőazonosító) és a konverziócsatoló üzemeltetése. Adatfeldolgozási feltételek: https://workspace.google.com/terms/dpa_terms.html ; adatvédelmi irányelvek: https://policies.google.com/privacy

Harmadik országba történő adattovábbítás: a Google, a Microsoft, a Typeform (és esetlegesen a MailerLite) az adatfeldolgozás során az Európai Gazdasági Térségen kívüli, így különösen egyesült államokbeli al-adatfeldolgozókat vehet igénybe. Ilyen esetben az adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) alapján hozott megfelelőségi határozat, illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alkalmazásával történik.

Jogorvoslat

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő megsértette az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: +36 (1) 391 1400), illetve bírósághoz fordulhat.

A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal a gyűjtésük céljától eltérő célból kíván további adatkezelést végezni, vagy új kampányt indít, arról előzetesen tájékoztatást ad.

Vonatkozó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról.

Tartalom felhasználása

A relative.hu weboldalon található minden tartalom a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény értelmében szerzői jogvédelem alá esik; a vagyoni jogok jogosultja a RelativeGROUP Kft. A tartalmak bármilyen felhasználása kizárólag a jogtulajdonos hozzájárulásával történhet.

1. számú melléklet

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT – B2B ÜZLETSZERZÉSI CÉLÚ ELEKTRONIKUS MEGKERESÉS (MINO KAMPÁNY)

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, (47) preambulumbekkezdés

Adatkezelő	RelativeGROUP Kft. (2000 Szentendre, Tölgy utca 12.)
Érintett adatkezelés	Bemutakozó e-mailek küldése a MINO ERP- és logisztikai rendszer célágazataiban működő vállalkozások központi e-mail-címére; a válaszlevelek és az opcionális Google Naptár-időpontfoglalás kezelése
A teszt elvégzésének dátuma	2026. szeptember 16.
Készítette	RelativeGROUP Kft.
Felülvizsgálat	A kampány lényeges változásakor (új célcsoport, új adatkör, új eszköz), de legalább évente

1. Az adatkezelés leírása

Az Adatkezelő nyilvános forrásokból (vállalkozások honlapja, szakmai szövetségi tagjegyzékek, cégnyilvántartás) összegyűjti a MINO rendszer szempontjából releváns ágazatokban működő vállalkozások cégnevét és központi üzleti e-mail-címét, majd a MailerLite levelezőrendszer útján bemutatkozó e-mailt küld részükre. A levél tartalmazza a leiratkozási lehetőséget és a jelen adatkezelési tájékoztató elérhetőségét. Ha a címzett válaszol, a kapcsolattartás e-mailben folytatódik, és a címzett önkéntesen, Google Naptáron keresztül időpontot foglalhat.

2. A jogos érdek azonosítása

- **Az érdek megnevezése:** az Adatkezelő üzleti érdeke, hogy saját fejlesztésű termékét (MINO) a potenciális vállalati ügyfeleknek bemutassa, piaci visszajelzést gyűjtsön és új üzleti kapcsolatokat létesítsen.
- **Jogszerűség:** a GDPR (47) preambulumbekkezdése szerint a személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése jogos érdeken alapulónak tekinthető; az érdek a vállalkozás szabadságához (Alapjogi Charta 16. cikk) kapcsolódik.
- **Konkrétság és valóság:** az érdek valós és jelenlegi, egy meghatározott termékre (MINO) és meghatározott célágazatokra vonatkozik; az adatkezelés célja nem általános „bármely termék” népszerűsítése.

3. A szükségesség vizsgálata

- **Az adatkezelés alkalmas a cél elérésére:** a bemutatkozó e-mail a B2B szoftvertermékek bemutatásának elfogadott, a címzettet legkevésbé zavaró módja.
- **Enyhébb alternatívák:** a telefonos megkeresés a címzett számára tolatodóbb; a fizetett hirdetés nem jut el célzottan a releváns vállalkozásokhoz; előzetes hozzájárulás kérése maga is kapcsolatfelvételt igényelne. A célt ésszerűen kevesebb adat kezelésével nem lehet elérni.
- **Adattakarékosság:** kizárólag a cégnév és a központi, nem természetes személyhez rendelt e-mail-cím kerül kezelésre; kapcsolattartói név, beosztás és névre szóló e-mail-cím nem. Technikai adatot csak a kézbesítés, megnyitás, kattintás és leiratkozás tényéről rögzít a rendszer; profilalkotás nem történik.
- **A válasz és az időpontfoglalás** kizárólag a címzett saját kezdeményezésére történik, a kezelt adatok köre az általa megadottakra korlátozódik.

4. Arányosság – az érintettek érdekeinek és jogainak mérlegelése

- **Az érintettek köre:** elsősorban jogi személyek; természetes személy csak közvetetten érintett (a központi postafiókot kezelő munkavállaló, illetve a válaszoló vagy időpontot foglaló személy).
- **Az adatok jellege:** nem különleges kategóriájú adatok; a vállalkozás által üzleti célra, nyilvánosan közzétett elérhetőségek.
- **Az érintettek észszerű elvárásai:** a nyilvános központi üzleti e-mail-címre érkező, a vállalkozás tevékenységéhez kapcsolódó szakmai megkeresés üzleti környezetben észszerűen várható.
- **Lehetséges hatás:** csekély – egy-egy e-mail elolvasásával vagy törlésével járó időráfordítás. Nem merül fel pénzügyi, hátrányos megkülönböztetési vagy reputációs kockázat, és az érintettek nem kiszolgáltatott helyzetű személyek.

- **Azonosított kockázatok:** kéretlen levélként való megélés; pontatlan vagy elavult címadat (beleértve az automatizált eszközökkel gyűjtött, nem ellenőrzött adatokat); a levelezőrendszer által rögzített megnyitási adatok.
- **Jogi környezet:** a Grt. 6. § (1) bekezdése szerinti előzetes, kifejezett hozzájárulás a természetes személy címzettnek küldött elektronikus reklámra vonatkozik. A kockázat kezelése érdekében az Adatkezelő kizárólag vállalkozások központi címekre küld megkeresést. [A jogi szakértő megerősítése szükséges.]

5. Alkalmazott garanciák

- Kizárólag a MINO célágazataiba tartozó, a termék szempontjából ténylegesen releváns vállalkozások megkeresése (célhoz kötöttség).
- Kiküldés előtti adattisztítás: kizárólag megbízható nyilvános forrásból származó, ellenőrzött központi címek használata; az ellenőrizetlen vagy névre szóló címek kizárása.
- Korlátozott gyakoriság: kampányonként egy megkeresés és legfeljebb egy emlékeztető levél.
- Minden levélben egyértelmű azonosíthatóság (feladó, Adatkezelő), egy kattintásos leiratkozási lehetőség és az adatkezelési tájékoztató elérhetősége (GDPR 14. cikk (3) b) pont).
- Leiratkozás esetén haladéktalan kivezetés és tiltólistára helyezés az ismételt megkeresés megakadályozására.
- Korlátozott megőrzési idő: legfeljebb 12 hónap, azt követően törlés.
- Adatfeldolgozási szerződés (DPA) a MailerLite-tal és a Google-lal; az adatok harmadik félnek nem kerülnek átadásra, profilalkotás nem történik.

6. Tiltakozási jog és visszavonhatóság

Az érintett a GDPR 21. cikk (2)–(3) bekezdése alapján bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen. A tiltakozás a levélben szereplő leiratkozó hivatkozással, „Leiratkozás” tárgyú válaszlevéllel vagy az office@relative.hu címen gyakorolható, és az Adatkezelő azt haladéktalanul, további mérlegelés nélkül végrehajtja. A tiltakozás gyakorlása az érintett számára ingyenes és semmilyen hátránnyal nem jár.

7. Következtetés

Az Adatkezelő megállapítja, hogy a MINO kampányhoz kapcsolódó adatkezelés mögött valós, jogszerű és konkrét jogos érdek áll; az adatkezelés a cél eléréséhez szükséges és a lehető legkisebb adatkörre korlátozódik; az érintettek gyakorolt hatás – a fenti garanciák alkalmazása mellett – csekély, és az érintettek tiltakozási joga könnyen és korlátozás nélkül gyakorolható. Mindezek alapján **az Adatkezelő jogos érdeke nem sérti aránytalanul az érintettek jogait és szabadságait, így az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján jogszerűen végezhető.**

Az érdekmérlegelés eredménye kizárólag a MINO kampányra vonatkozik. Új termékre, új célcsoportra vagy új adatkörre kiterjedő kampány esetén új érdekmérlegelési tesztet kell végezni.

Kelt: Szentendre, 2026. szeptember 16.

 **RELATIVE**
RELATIVEGROUP KFT.
 CÍM 2000 SZENTENDRE, TÖLGY UTCA 12.
 ADÓ 23410235-2-13 CG. 13-09-191126
 BANK 10104167-52708800-01005000

.....
 RelativeGROUP Kft.